



l'eau

Information
sur la qualité de

Tél. 021 315 85 30
eau@lausanne.ch
www.lausanne.ch/eau

Service de l'eau
Ville de Lausanne
Rue de Genève 36
Case postale 7416
1001 Lausanne



Garantir la confiance, préserver la ressource

Chaque jour, je bois de l'eau lausannoise du robinet. C'est un bien commun exemplaire: accessible à toutes et tous, contrôlé quotidiennement et produit localement. Dans un contexte marqué par le changement climatique et l'apparition de nouvelles substances chimiques dans l'environnement, cette qualité reconnue n'est pas un acquis. Elle est le fruit d'un effort collectif mené de longue date. Cet engagement implique aussi que celui qui pollue doit payer.

Nous entendons appliquer ce principe avec détermination, y compris dans le cas du 1,2,4-Triazole, abordé dans les pages suivantes de ce dépliant.

Créé il y a 125 ans, le Service de l'eau s'appuie sur des investissements majeurs réalisés par les générations précédentes, tout en préparant activement l'avenir. Depuis 2016, il gère l'ensemble du petit cycle de l'eau: de la protection des sources et des cours d'eau, à la distribution d'eau potable, jusqu'à l'épuration des eaux usées.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement quotidien de plus de 200 collaboratrices et collaborateurs, ainsi que de nombreux partenaires et mandataires. Je tiens ici à leur rendre hommage.

Pierre-Antoine Hildbrand

Conseiller municipal en charge de l'eau



125 ans d'expertise pour une eau de qualité

1901 a marqué un tournant dans la gestion de l'eau à Lausanne, avec la municipalisation de l'approvisionnement et l'amenée des sources du Pays-d'Enhaut jusqu'au centre-ville.

Depuis, les infrastructures ont profondément évolué: captage du Léman depuis les usines de Lutry et de Saint-Sulpice, modernisation continue des installations, et reprises des réseaux de 20 communes dont 4 depuis moins de 10 ans.

Dans un domaine où les investissements s'inscrivent sur plusieurs décennies, il est essentiel de pouvoir compter sur des ressources de qualité à long terme. La présence de 1,2,4-Triazole dans le Léman nous rappelle que l'eau est une ressource vulnérable, qui doit être protégée avec encore plus d'exigence.

La découverte de cette substance place le service devant une responsabilité importante. Même si des risques pour la santé sont écartés, notre mission est de distribuer une eau qui réponde à l'ensemble des critères de qualité. C'est le travail quotidien des équipes du Service de l'eau, engagées pour garantir une eau sûre. Les milliers d'analyses réalisées chaque année confirment que l'eau distribuée à Lausanne peut être consommée en toute confiance.

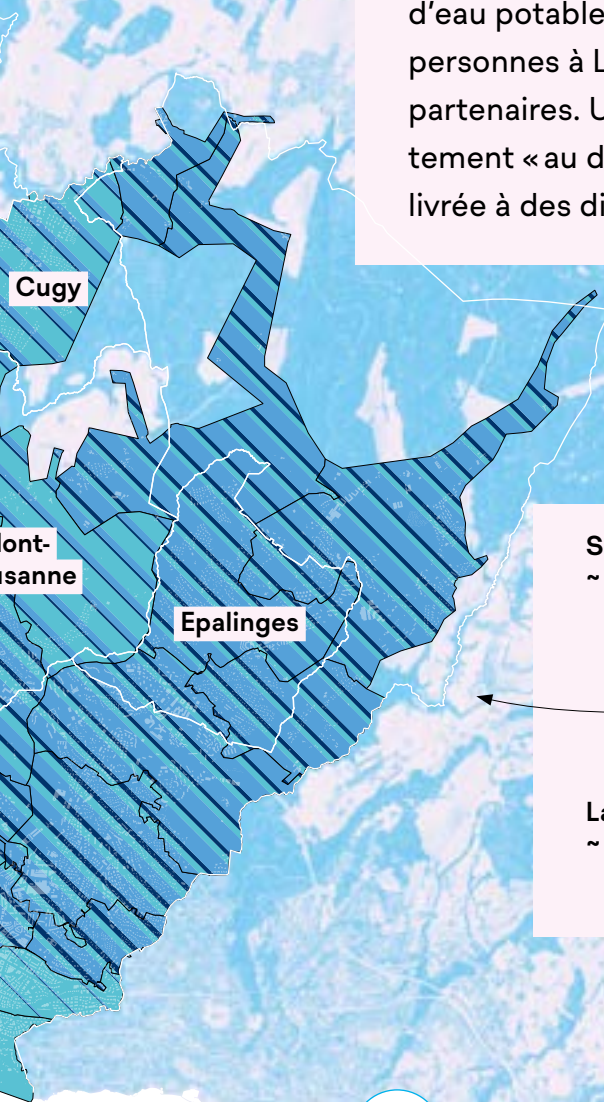
Sébastien Apothéloz
Chef du Service de l'eau

Provenance de l'eau potable

Pour avoir toutes les caractéristiques de l'eau à votre adresse, rendez-vous sur notre site internet, rubrique « La qualité de l'eau chez vous » ou scannez ce QR code.



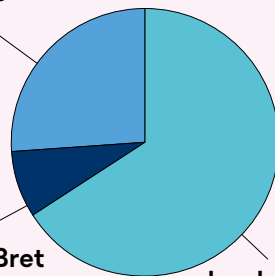
Le Service de l'eau produit et distribue chaque année près de 32 milliards de litres d'eau potable, alimentant plus de 380'000 personnes à Lausanne et dans les communes partenaires. Une partie est distribuée directement «au détail» (voir la carte), l'autre est livrée à des distributeurs régionaux.



Sources
~ 26%

Lac de Bret
~ 8%

Lac Léman
~ 66%



Station de traitement
d'eau de Lutry



Station de traitement
d'eau de Bret

Qualité de l'eau

En 2025, le Service de l'eau a prélevé 3'132 échantillons dans le domaine de l'eau potable dont 2'382 à la sortie des usines de traitement, des réservoirs et dans le réseau de distribution. Le laboratoire du service a analysé 35'708 paramètres sur ces échantillons. L'eau distribuée en 2025 a été de très bonne qualité.

Microbiologie

1'737

échantillons analysés

99.3%

conformes¹

Chimie majeure

236

échantillons analysés

100%

conformes

Micropolluants

409

échantillons analysés

100%

conformes²

¹ 2'382 échantillons ont été prélevés sur l'ensemble du réseau d'eau potable. 13 non-conformités mineures ont été détectées et ne présentaient aucun risque pour la santé.

² 100% de conformité sur tous les paramètres mesurés à l'exception du 1,2,4-Triazole. Cette substance, existante dans le réseau de distribution, ne présente pas de risque pour la santé selon l'Office de la consommation (OFCO). Plus d'informations sur la page ci-contre.

Communication de l'Office vaudois de la consommation (OFCO) à propos du 1,2,4-Triazole

Le 1,2,4-Triazole a été observé dans les réseaux de distribution d'eau potable vaudois approvisionnés par l'eau du lac Léman, à une teneur moyenne de 0.7 µg/L. Aucune concentration semblable n'a été observée dans les réseaux de distribution dont la qualité de l'eau potable est généralement influencée par l'activité agricole. L'agriculture n'est donc pas responsable de cette contamination. En effet, les différentes investigations menées par le canton du Valais ont permis d'attribuer la source de cette pollution aux rejets dans le Rhône du site chimique de Monthey.

Compte tenu de l'analyse de risques réalisée par le Swiss Centre for Applied Human Toxicology (SCAHT), les concentrations observées dans l'eau distribuée ne présentent pas de risques pour la santé des consommatrices et consommateurs. A ce titre, aucune recommandation de consommation particulière n'est nécessaire, y compris pour les groupes de population vulnérables (par exemple, nourrissons, enfants, femmes enceintes) et l'eau distribuée peut toujours être consommée.

www.vd.ch/environnement/eaux/eau-potable/124-triazole-dans-leau-potable



K22.9

L.M

Depuis 1901, l'eau fait Lausanne

L'histoire de l'eau à Lausanne est celle d'une conquête patiente et visionnaire. Des fontaines médiévales aux premiers réseaux modernes, la Ville a su transformer une ressource fragile en bien collectif maîtrisé.

Dès la fin du 19^{ème} siècle, les sources du Pays-d'Enhaut sont reliées à Lausanne par une conduite de près de 30 kilomètres, un exploit technique pour l'époque. En parallèle, le lac de Bret est d'abord capté pour produire l'électricité du funiculaire Lausanne–Ouchy, avant de devenir une ressource d'eau stratégique.

Depuis, Lausanne n'a cessé d'innover: création de réservoirs, pompages dans le Léman, modernisation constante des usines d'eau potable et déploiement de la télésurveillance du réseau.

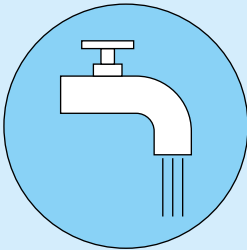
Depuis 2016, le Service de l'eau a intégré la gestion des eaux pluviales et usées jusqu'à leur épuration. La station d'épuration de Vidy, mise en service en service en 1964, est en pleine transformation. Elle intégrera les technologies les plus avancées pour répondre aux enjeux environnementaux actuels, notamment en matière de micropolluants.

Forte de 125 ans d'expérience, la Ville alimente plus de 380'000 personnes dans 21 communes. De l'eau de montagne à celle du Léman, Lausanne perpétue un savoir-faire et une expertise, symbole de qualité et de continuité.

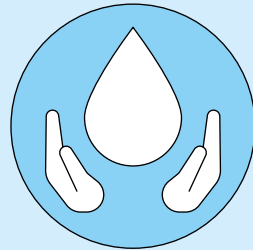


Ville de Lausanne

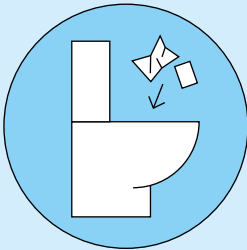
Préserver l'eau, c'est adopter quelques gestes simples:



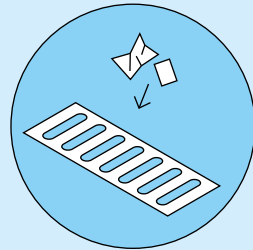
Consommer l'eau du robinet plutôt que l'eau en bouteille



Utiliser l'eau potable avec parcimonie



Ne pas se débarrasser de lingettes humides ou tout autre objet dans les toilettes



Ne rien jeter dans les grilles d'eau de pluie.

Ces actions garantissent la qualité de notre eau, aujourd'hui et demain.

Information sur la qualité de l'eau

CUGY

Qualité de l'eau potable 2025 : une eau lausannoise de très bonne qualité, contrôlée et sûre

L'eau potable est soumise à des normes particulièrement rigoureuses* et de multiples analyses sont effectuées tout au long de son parcours, de la ressource jusqu'au robinet. Au total en 2025, 3'132 échantillons ont été prélevés et 35'708 paramètres ont été analysés par le laboratoire accrédité du service.

Les analyses microbiologiques ont révélé 13 non-conformités mineures, c'est-à-dire sans risque pour la santé. Lors d'un second prélèvement, ces non-conformités n'ont pas été confirmées.

La qualité de l'eau pour les paramètres physico-chimiques a été en tout point conforme aux exigences légales.

Des analyses sur les micropolluants (pesticides, médicaments et divers autres composés) ont été effectuées soit par le laboratoire du service, soit par un laboratoire externe. Les résultats affichent des valeurs inférieures aux seuils admissibles, à l'exception du 1,2,4-Triazole. Cette substance a été observée dans les réseaux de distribution d'eau potable approvisionnés par l'eau du Léman, à une teneur moyenne de 0.7 µg/L, la norme étant de 0,1 µg/L. Selon l'Office cantonal de la consommation (OFCO) qui se base sur une analyse de risques réalisée par le Swiss Centre for Applied Human Toxicology (SCAHT), les concentrations observées dans l'eau distribuée ne présentent pas de risques pour la santé des consommateurs.

Pour plus d'informations : www.lausanne.ch/triazole.

* Ordonnance du DFI sur l'eau potable et l'eau des installations de baignade et de douche accessibles au public (OPBD).

En savoir plus sur la provenance de votre eau...

Le Service de l'eau de Lausanne fournit de l'eau potable à la commune de Cugy. L'eau provient du réservoir de Marjolatte qui reçoit l'eau du lac Léman et des sources. L'eau des lacs est traitée par les usines de Lutry (par filtration membranaire et le charbon actif en poudre) et de Saint-Sulpice (par filtration sur sable). Quelle que soit sa provenance, l'eau est désinfectée par une légère chloration.

Service de l'eau

Rue de Genève 36, Case postale 7416, 1001 Lausanne, T. +41 21 315 85 30, eau@lausanne.ch

Laboratoire du Service de l'eau

T. +41 21 315 99 22, eau.labo@lausanne.ch

En savoir plus sur la qualité de l'eau distribuée...

MICROBIOLOGIE

Les analyses microbiologiques permettent de mettre en évidence la présence éventuelle de microorganismes dans l'eau. Certains, d'origine naturelle, comme les germes aérobies mésophiles, sont sans danger pour l'homme. D'autres, comme les *Escherichia coli* et les entérocoques sont indicateurs d'une contamination par des matières fécales humaines ou animales. Leur présence permet de supposer que d'autres bactéries plus dangereuses et susceptibles de provoquer des maladies graves pourraient se trouver dans l'eau.

Analyses microbiologiques de votre eau en 2025

Microorganismes	Min	Max	Norme eau potable
Germes aérobies mésophiles (UFC/ml)	0	12	< 300
<i>Escherichia coli</i> (UFC/ml)	0	0	0
Entérocoques (UFC/ml)	0	0	0

Résultat : eau de très bonne qualité microbiologique

PHYSICO-CHIMIE

Les analyses physico-chimiques s'intéressent à la composition naturelle de l'eau et à ses équilibres, ainsi qu'aux substances indésirables voire toxiques qu'elle pourrait contenir.

Qualification	°f	mg/l CaCO ₃
Eau très douce	0 à 7	0 à 70
Eau douce	7 à 15	70 à 150
Eau moyennement dure	15 à 25	150 à 250
Eau assez dure	25 à 35	250 à 350
Eau dure	35 et plus	350 et plus

Résultats des analyses physico-chimiques de votre eau en 2025

Caractéristique	Unité	Objectif de qualité / Norme eau potable (OPBD)	MARJOLAT TE					
Conductivité à 25°C	µS/cm	200 - 800	340					
Dureté totale	°français	> 10	15.7					
Calcium (Ca)	mg/l	< 200	52					
Magnésium (Mg)	mg/l	< 50	6.6					
Sodium (Na)	mg/l	< 20	8.1					
Potassium (K)	mg/l	< 5	1.4					
Hydrogénocarbonates	mg/l	--	223					
Chlorures (Cl ⁻)	mg/l	< 20	11.5					
Sulfates (SO ₄ ⁻)	mg/l	< 50	34					
Nitrates (NO ₃ ⁻)	mg/l	< 25	2.8					

Résultat : eau de très bonne qualité physico-chimique

MICROPOLLUANTS

Le Service de l'eau est fortement impliqué dans la maîtrise des micropolluants. Plus de 300 substances sont monitorées dans les différentes ressources et l'eau distribuée. A l'exception de la problématique du 1,2,4-Triazole, la totalité de l'eau distribuée correspond aux exigences légales en vigueur. Les captages d'eaux souterraines contaminés aux métabolites du chlorothalonil restent hors service.

Service de l'eau

Rue de Genève 36, Case postale 7416, 1001 Lausanne, T. +41 21 315 85 30, eau@lausanne.ch

Laboratoire du Service de l'eau

T. +41 21 315 99 22, eau.labo@lausanne.ch